Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Новикова Оксана Николаевна
Должность: И.о.директора
Дата подписания: 31.08.2023 15:57:16
Уникальный программный ключ:
4c2b0c3960daaa802be4f5bb48e6a26853e16c9f7b89a31922fad6efb616f0f1

	Министерство образования Ставропольского края
	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»
	Положение о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах
	СМК-П-9.1-4.1-04/04-2023

«СОГЛАСОВАНО»

И.о. проректора по учебной работе
ГБОУ ВО СГПИ
_____ И.В. Буркина
«30» августа 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора, проректор по научно-исследовательской работе и инновациям ГБОУ ВО СГПИ
_____ М.Г. Кулешин
«30» августа 2023 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах

СМК-П-9.1-4.1-04/04-2023

Ставрополь, 2023

	Должность	Ф.И.О.	Подпись
Разработал:	Начальник центра анализа и контроля качества образовательного процесса	Мигачева М.В.	
Согласовано:	Начальник управления реализации образовательных стратегий	Луговая Е.А.	
	Начальник управления комплексной безопасности и правового обеспечения	Пупо И.Л.	
	Председатель ППО студентов СГПИ Общероссийского Профсоюза образования	Украин О.Г.	

Содержание

1. Назначение 3

2. Область применения 3

3. Нормативные ссылки 3

4. Термины и обозначения 4

5. Общие положения 5

6. Организация и проведение оценки качества подготовки обучающихся 6

7. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам ГБОУ ВО СГПИ 6

8. Оценка качества реализации основных образовательных программ 8

9. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса 8

10. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности..... 10

11. Ответственность и полномочия..... 10

1. Назначение

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и проведения внутренней оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры; программам среднего профессионального образования, реализуемым в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах.

1.2. Положение устанавливает цели, задачи и принципы осуществления внутренней оценки качества образования, а также учет ее результатов в деятельности государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалах.

2. Область применения

2.1. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалов, обеспечивающих образовательную деятельность.

3. Нормативные ссылки

3.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего и среднего профессионального образования;
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие образовательную деятельность;
- Устав и иные локальные нормативные акты государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт».

4. Термины и обозначения

4.1. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств и методических материалов.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за состоянием образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации;

Оценка качества образования – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

Внутренняя оценка качества образования – оценка качества образования с привлечением преимущественно внутренних ресурсов образовательной организации.

4.2. Обозначения:

ГБОУ ВО СГПИ, институт – государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» и его филиалы;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

ВСОКО – внутренняя система оценка качества образования.

5. Общие положения

5.1. Внутренняя оценка качества образования института проводится с целью:

– формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, реализуемых в институте;

– совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых институтом;

– совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в институте;

– повышения компетентности и уровня квалификации педагогических работников института, участвующих в реализации образовательных программ;

– повышения мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ, повышения конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых институтом;

– усиления взаимодействия института с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

5.2. ВСОКО в институте основывается на принципах открытости и доступности информации, систематичности, регулярности и направлена на решение следующих задач:

– выявление факторов, влияющих на качество образования в институте;

– предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования в институте;

– совершенствование системы управления образовательной деятельностью института на основе мониторинга качества образования;

– информационное обеспечение образовательного процесса, принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

– принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности института.

5.3. Объектами ВСОКО в институте являются:

– деятельность структурных подразделений института, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования;

– ресурсное обеспечение образовательной деятельности;

– образовательные программы высшего образования, реализуемые в институте;

– индивидуальные портфолио достижений обучающихся;

– портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников.

5.4. Во внутренней оценке качества института принимают участие обучающиеся, педагогические и научные работники, представители административно-управленческого аппарата, а также представители органов студенческого самоуправления.

5.5. В целях совершенствования программ высшего образования к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица

6. Организация и проведение оценки качества подготовки обучающихся

6.1. Основными видами внутренней оценки качества подготовки обучающихся в институте являются:

– оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам;

– оценка качества реализации образовательных программ;

– оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

– оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

6.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

– ежегодное самообследование института, в рамках которого проводится оценка качества реализации образовательных программ;

– текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);

– промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

– проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

– мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

– анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

– государственная итоговая аттестация обучающихся

– независимая оценка качества подготовки обучающихся;

– анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;

– все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

7. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам ГБОУ ВО СГПИ

7.1. Оценка качества подготовки обучающихся в образовательном процессе проводится с учетом данных, полученных из внутренних и (или) внешних источников, в форме:

- входного контроля знаний с целью выявления уровня знаний обучающихся первых курсов по отдельным учебным дисциплинам образовательных программ;
- текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в структуре образовательной программы;

- промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;
- тестирования обучающихся с использованием различных систем тестирования, в том числе электронной информационно-образовательной среды института;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);
- государственной итоговой аттестации;
- анализа результатов независимой оценки результатов обучения студентов и выпускников;
- рассмотрения и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников;
- определения степени удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем освоенных компетенций, практических навыков и умений обучающимися и выпускниками института и на основе полученных данных согласование и актуализация содержания основных образовательных программ, реализуемых в институте;

7.2. Оценка качества работы научно-педагогических работников, их профессиональной компетентности проводится в форме:

- системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня;
- оценки качества деятельности научно-педагогических работников посредством анкетирования обучающихся;
- избрания по конкурсу на замещение должностей научно-педагогических работников в институте;
- аттестации научно-педагогических работников в целях подтверждения соответствия работников занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- оценки портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников;

7.3. Оценка организации и качества образовательного процесса осуществляется в рамках:

- самообследования института, цель которого – оценка образовательной деятельности, системы управления институтом, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- опросов и анкетирования обучающихся с целью определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса); комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, компетентности работников института.

- систематического мониторинга официального сайта института с целью анализа открытости, доступности, полноты и актуальности информации об институте;
- внутренних аудитов методического обеспечения учебных дисциплин и практик по всем реализуемым специальностям и направлениям подготовки;
- анализа результатов:

- процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации, проводимых с целью установления соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса по образовательным программам в институте требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования;

- оценки качества образования (эффективности) по показателям, утвержденным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации;

- мероприятий независимой оценки качества образования, проводимых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор);

- мероприятий, проводимых в рамках проекта «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)», в том числе федеральный интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ).

8. Оценка качества реализации основных образовательных программ

Оценка качества реализации основных образовательных программ проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, факультетами и филиалами.

Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

– внутренний аудит образовательных программ, проводимый сотрудниками управления реализации образовательных стратегий;

– ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требований ФГОС (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность научно-педагогическими кадрами);

– ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проводимый центром анализа и контроля качества образовательного процесса;

– опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников, проводимый центром анализа и контроля качества образовательного процесса;

– анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на бюджет, внебюджет).

9. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

9.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

– оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;

– оценки удовлетворенности педагогических и научных работников качеством реализации ООП;

– оценки удовлетворенности работодателей качеством реализации ООП.

9.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Оценка удовлетворенности педагогических и научных работников может осуществляться по следующим критериям:

– качество работы педагогических сотрудников;
– содержание учебного процесса;
– организация образовательного процесса;
– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
– психологический климат в коллективе и институте;
– условия для внеучебной деятельности;
– открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
– доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

9.3. Оценка удовлетворенности научно-педагогических работников проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

– качество управления деятельностью института;
– система оплаты труда и нематериального стимулирования;
– организация учебного процесса;
– психологический климат в коллективе;
– условия для дополнительного профессионального образования;
– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
– комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

9.4. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ института.

Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

– качество подготовки специалистов;
– соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

В анкетах может быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

9.5. Анкетирования проводятся в соответствии со служебным распоряжением управления по организации разработки и внедрения основных образовательных программ и информационных технологий. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебной работе.

Организация и проведение анкетирований обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников и работодателей в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются сотрудниками центра анализа и контроля качества образовательного процесса.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

По итогам анкетирования готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения руководства, коллективов кафедр, ответственных за реализацию ОПОП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

10. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

10.1. Оценка условий реализации ОПОП ВО и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в вузе проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ.

10.2. Для реализации цели и задач внутренней системы оценки качества образования институт использует следующие ресурсы:

10.2.1. Электронные базы данных;

10.2.2. Электронные информационные ресурсы:

- официальные сайты института и его филиалов;
- официальные образовательные каналы института в различных социальных сетях;
- информационная автоматизированная система управления учебным процессом;

10.2.3. Электронные образовательные ресурсы:

- внутренняя электронная библиотечная система института, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранном языке;
- внешние электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе;
- информационно-образовательная среда института, реализованная на базе программного обеспечения Moodle «ЭИОС ГБОУ ВО СГПИ» для электронной поддержки учебных курсов;
- система видеоконференцсвязи.

10.3. Ресурсное обеспечение образовательной деятельности института оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

11. Ответственность и полномочия

11.1. Общее руководство процедурой ВСОКО в институте осуществляет ректор института.

11.2. Непосредственное руководство процедурой ВСОКО в институте осуществляет проректор по учебной работе.

11.3. Проведение мероприятий ВСОКО в институте осуществляют начальник центра анализа и контроля качества образовательного процесса, начальник центра учебно-методического сопровождения образовательного процесса, деканы факультетов, заведующие кафедрами и другие ответственные лица.

11.3. В реализации мероприятий ВСОКО в институте участвует Совет обучающихся ГБОУ ВО СГПИ.

11.4. Центр анализа и контроля качества образовательного процесса осуществляет непосредственное проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение

системы оценки качества, а также оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

11.5. По итогам анализа полученных данных в рамках ВСОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству института.

11.6. Итоги ВСОКО в институте являются основанием для принятия руководством института управленческих решений.