

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Новикова Оксана Николаевна

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Должность: И.о.директора

Дата подписания: 25.10.2023 09:52:42

ФИЛИАЛ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Уникальный программный ключ:

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

4c2b0c3960daea802be4f55b4876a26853a16c97b80a770735c5ef61660f1

«Ставропольский государственный педагогический институт»

в г. БУДЕННОВСКЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ К ОТЧЕТУ О САМООБСЛЕДОВАНИИ

**Результаты внутренней оценки качества реализации образовательных программ
высшего и среднего профессионального образования
Филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Ставропольский государственный педагогический институт»
в г. Буденновске
за 2022 год**

г. Буденновск, 2023 г.

**Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль «Психология и педагогика дошкольного образования»**

1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию

В собеседовании приняли участие 24 представителя работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	4,0	100,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,5	87,5
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,6	90,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	3,8	95,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,9	97,5
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,1	77,5
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		21,9	91,25
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,8	95,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	3,8	95,0
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		7,6	95,0
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,8	95,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		3,8	95,0

*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 91,25%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результат составляет 95%.

3. Уровень качества подготовки знаний обучающихся может быть определен как высокий. В качестве рекомендаций опрашиваемые указали на необходимость расширения сотрудничества Филиала СГПИ в г. Буденновске и дошкольных образовательных учреждений в рамках организации участия обучающихся Филиала СГПИ в г. Буденновске в проведении тематических утренников, мероприятий развивающего и воспитательного характера.

4. Представителями работодателей, участвующими в опросе, даны рекомендации в ходе профессиональной подготовки обучающихся уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля:

- в рамках практической подготовки создать условия для участия обучающихся по программе 44.03.02 Психоло-педагогическое образование, профили «Психология и педагогика дошкольного образования» в проектировании образовательных программ дошкольного образования в образовательной организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и с учетом соответствующих примерных образовательных программ дошкольного образования;
- создать условия для повышения мотивации обучающихся Филиала СГПИ в г. Буденновске по созданию собственных специальных программ (формирование развивающей образовательной среды для осуществления образовательной деятельности с детьми с ОВЗ, в том числе с детьми-инвалидами; программ формирования эмоционального благополучия детей в группе и др.).

2. Результаты анкетирования педагогических и научных работников, выводы о качестве реализации ООП

В анкетировании приняли участие 36 педагогических и научных работников, что составило 91,4% от количества педагогических и научных работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	90,0
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-

3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,2	84,0
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,0	80,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	94,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		26,5	88,3
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,7	94,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,5	90,0
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,7	94,0
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,5	90,0
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,5	90,0
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,8	96,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,5	92,9
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,4	88,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,8	96,0
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7	94,0

18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,6	92,0
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		18,5	92,5

*Для педагогических и научных работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

**Для педагогических и научных работников, реализующих программы ВО

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего по программе обучается 178 студентов очной и заочной формы обучения. В анкетировании приняли участие 163 студента.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,6	92,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общегоразвития	4,6	92,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,5	90,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,7	94,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,6	92,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,5	90,0

7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,6	92,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,4	88,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> Максимальное количество баллов – 40		36,5	91,25

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 91,25%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Воспитание и развитие детей раннего возраста»; «Психология детей раннего и дошкольного возраста»; «Норма и отклонения детского развития»; «Психолого-педагогическая поддержка семейного воспитания», «Дошкольная педагогика с практикумом по педагогической диагностике», «Подготовка детей к обучению в школе», «Возрастная психология и психология развития». Средний балл оценки качества преподаваемых дисциплин составил «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в Филиале СГПИ в г. Буденновске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	93,5
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	92,0
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	95,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	90,4
- зоны отдыха	90,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	92,0
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	88,0
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	88,0
- санитарное состояние помещений	94,0
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,0
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	91,2

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 91,2%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; санитарным состоянием помещений; комфортностью предоставления услуг организацией.

**Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки),
профили «Начальное образование» и «Информатика»**

1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию

В собеседовании приняли участие 28 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ООП?	4,0	100,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,4	85,0
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,5	87,5
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	3,8	95,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,9	95,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,2	80,0
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		21,8	90,4
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,7	92,5
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	3,8	95,0
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		7,5	93,75
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,8	95,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		3,8	95,0

*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 91,7%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результат составляет 95%.

3. Уровень качества подготовки обучающихся может быть определен как «высокий». Участвующие в опросе работодатели в качестве рекомендаций респонденты отметили необходимость организации постоянного взаимодействия обучающихся Филиала СГПИ в г. Буденновске с Центрами образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста», созданными на базах общеобразовательных организаций сельской местности.

4. Респондентами представлены рекомендации по профессиональной подготовке обучающихся в рамках профессионального профиля:

- в рамках теоретической и практической подготовки уделить особое внимание содержанию образовательных теорий, технологий, средств обучения и воспитания, основанных на виртуальной и дополненной реальности;
- создать условия для повышения мотивации обучающихся Филиала СГПИ в г. Буденновске по созданию собственных специальных программ (программы повышения информационной грамотности обучающихся общеобразовательных учреждений).

2. Результаты анкетирования педагогических и научных работников, общие выводы о качестве реализации ООП

В анкетировании приняли участие 34 педагогических и научных работника, что составило 92,3 % от количества научных и педагогических работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,7	94,0
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,0	80,0

5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	3,8	78,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	94,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		26,4	88,3
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,8	96,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,5	90,0
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,7	94,0
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,4	88,0
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,7	94,0
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,8	96,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,7	93,4
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,3	86,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,8	96,0
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,8	96,0
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,8	96,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по</i>		18,7	93,5

программе		
-----------	--	--

*Для педагогических и научных работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

**Для педагогических и научных работников, реализующих программы ВО

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего по программе обучается 105 студентов очной формы обучения. В анкетировании принял участие 92 студента.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,6	92,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,6	92,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,5	90,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,6	92,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,6	92,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,4	88,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,8	96,0

8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,5	90,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i>		36,6	91,5
<i>Максимальное количество баллов – 40</i>			

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 91,5%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Технологии цифрового образования»; «Методика и технологии обучения в начальной школе»; «Основы вожатской деятельности»; «Методика обучения математике в начальной школе», «Языки и методы программирования». Средний балл оценки качества преподаваемых дисциплин составил «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в Филиале СГПИ в г. Буденновске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	93,0
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	92,0
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	94,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	90,4
- зоны отдыха	90,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	90,0
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	88,0
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	90,0
- санитарное состояние помещений	94,0
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,0
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,0
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,0

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	92,3

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 92,3%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; размещением информации на сайте Филиала СГПИ в г. Буденновске; санитарным состоянием помещений; комфортностью предоставления услуг организацией.

**Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки),
профили «Начальное образование» и «Русский язык»**

1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации и предложения по совершенствованию

В собеседовании приняли участие 29 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,9	97,5
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,5	87,5
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,6	90,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	3,8	95,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,9	95,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,1	77,5
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		21,8	90,42
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,8	95,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	3,8	95,0
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		7,6	95,0
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,8	95,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		3,8	95,0

*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 90,42%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результат составляет 95%.

3. Уровень качества подготовки обучающихся может быть определен как «высокий». В качестве рекомендаций респонденты отметили необходимость расширения сотрудничества Филиала СГПИ в г. Буденновске и общеобразовательных учреждений в рамках организации участия обучающихся Филиала СГПИ в г. Буденновске во внеурочных мероприятиях, проводимых общеобразовательными учреждениями; внедрения практики соруководства обучающихся Филиала с педагогами общеобразовательных организаций детскими волонтерскими отрядами, работой тематических кружков и объединений.

4. Представителями работодателей, участвующими в опросе, даны рекомендации в ходе профессиональной подготовки обучающихся уделить внимание следующим аспектам профессионального профиля:

- в рамках практической подготовки создать условия для применения обучающимися психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью;
- создать условия для повышения мотивации обучающихся Филиала СГПИ в г. Буденновске по разработке собственных специальных программ (повышения языковой культуры обучающихся общеобразовательных учреждений; организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения обучающихся, мероприятий по поддержке обучающихся, находящихся в сложной жизненной ситуации; формирования у обучающихся социальной компетентности, социокультурного опыта).

2. Результаты анкетирования научных и педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП

В анкетировании приняли участие 37 педагогических и научных работников, что составило 92 % от количества педагогических и научных работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	90,0
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,2	84,0
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	4,0	80,0
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	94,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		26,5	88,3
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,7	94,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,5	90,0
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,7	94,0
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,5	90,0
13.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,5	90,0
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,8	96,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,5	92,9

15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,4	88,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,8	96,0
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7	94,0
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,6	92,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		18,5	92,5

*Для педагогических и научных работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

**Для педагогических и научных работников, реализующих программы ВО

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.

2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.

3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего по программе обучается 220 студентов очной и заочной формы обучения. В анкетировании приняли участие 204 студента.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,5	90,0

2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,6	92,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,5	90,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,7	94,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,6	92,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,5	90,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,7	94,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,4	88,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> Максимальное количество баллов – 40		36,5	91,25

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 91,25%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Старославянский язык»; «Методика преподавания русского языка в начальной школе»; «Речевые практики»; «Современный русский язык», «Основы вожатской деятельности», «Психология младшего школьника», «Методика преподавания технологии в начальной школе с практикумом». Средний балл оценки качества преподаваемых дисциплин составил «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в Филиале СГПИ в г. Буденновске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	92,5
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	90,0
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	95,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	89,8
- зоны отдыха	88,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	90,0
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	89,0
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	88,0
- санитарное состояние помещений	94,0

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,5
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,0
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	89,8

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 89,8%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: удовлетворенность информацией на сайте; доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; санитарным состоянием помещений; комфортностью предоставления услуг организацией.

Специальность 44.02.01 Дошкольное образование

1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации

В собеседовании приняли участие 20 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,8	95,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,5	87,5
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,5	87,5
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	3,7	92,5
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	3,9	97,5
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,2	80,0
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		21,6	90,0
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	3,8	95,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	3,7	92,5
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		7,5	93,75
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	3,8	95,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		3,8	95,0

***Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 90,0%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результат составляет 94,38%.

2. Результаты анкетирования научных и педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП

В анкетировании приняли участие 23 педагогических и научных работников, что составило 92 % от количества педагогических и научных работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,6	92,0
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	90,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	-	-
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	-	-
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,7	94,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,8	96,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		18,6	93,0
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,5	90,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,5	90,0

11	Оцените, пожалуйста, качество подключения ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,7	94,0
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,5	90,0
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,5	90,0
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,2	92,0
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,2	84,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,6	92,0
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,6	92,0
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,7	94,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		18,1	90,5

*Для педагогических и научных работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

**Для педагогических и научных работников, реализующих программы ВО

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего по программе обучается 84 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 75 студента.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,4	88,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,6	92,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,5	90,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,7	94,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,7	94,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,4	88,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,5	90,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,4	88,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 40</i>		36,2	90,5

Выводы по критерию:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 90,5%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «История»; «Детская литература с практикумом по выразительному чтению»; «Теоретические и методические основы организации игровой деятельности детей раннего и дошкольного возраста», «Психология общения». Средний балл оценки качества преподаваемых дисциплин составил «4,9» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в Филиале СГПИ в г. Буденновске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - уровень удовлетворенности информацией на стендах - уровень удовлетворенности информацией на сайте	88,0 88,0 88,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - зоны отдыха - наличие и понятность навигации по территории и корпусам - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений	88,8 86,0 92,0 86,0 86,0 94,0
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,0
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	89,21

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 89,21%.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, санитарным состоянием помещений; наличием и понятностью навигации по территории и корпусам.

Специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах**1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации**

В собеседовании приняли участие 12 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,9	97,5
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,4	85,0
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,4	85,0
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	3,5	87,5
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	4,0	100,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	-	-
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		18,2	91,0
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	-	-
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	-	-
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		-	-
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	-	-

10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i> <i>Максимальное количество баллов – 4</i>		-	-

*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 91,0%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» опрос не проводился в связи с отсутствием контингента обучающихся на завершающем курсе.

2. Результаты анкетирования научных и педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП

В анкетировании приняли участие 16 педагогических и научных работников, что составило 94,1 % от количества педагогических и научных работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,7	94,0
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,4	88,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	-	-
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	-	-
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,5	94,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,8	96,0

<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		18,4	93,0
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,5	90,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,5	90,0
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,7	94,0
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,5	90,0
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,5	90,0
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,2	92,0
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,2	84,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,6	92,0
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,6	92,0
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,7	94,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		18,1	90,5

*Для педагогических и научных работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

**Для педагогических и научных работников, реализующих программы ВО

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего по программе обучается 50 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 48 студентов.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,8	96,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,8	96,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,6	92,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,8	96,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,4	88,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,5	90,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,4	88,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,7	94,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП Максимальное количество баллов – 40</i>		37	92,5

Выводы по критерию:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 92,5%.
2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «История»; «Психология»; «Речевая коммуникация». Средний балл оценки качества преподаваемых дисциплин составил «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в Филиале СГПИ в г. Буденновске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	89,0
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	88,0
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	90,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	90,8
- зоны отдыха	88,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	94,0
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	88,0
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	88,0
- санитарное состояние помещений	96,0
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,0
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	92,35

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 92,35 %.
2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки:

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, наличием и понятностью навигации по территории и корпусам, санитарным состоянием помещений, в целом условиями оказания услуг в организации.

Специальность 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации

В собеседовании приняли участие 21 представитель работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,8	95,0
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,3	82,5
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,3	82,5
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	3,4	85,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	4,0	100,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,6	90,0
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		21,4	89,17
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	4,3	86,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	4,2	84,0
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		8,5	85,0
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	4,6	92,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		4,6	92,0

*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 89,17%.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результат составляет 92,0 %.

2. Результаты анкетирования научных и педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП

В анкетировании приняли участие 22 педагогических и научных работников, что составило 91,7 % от количества педагогических и научных работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,7	94,0
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,4	88,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	-	-
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	-	-
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,4	88,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,7	94,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		18,2	91,0
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,5	90,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0

10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,4	88,0
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,7	94,0
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,4	88,0
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,5	90,0
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,6	92,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		31,9	91,14
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,0	80,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,6	92,0
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7	94,0
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,8	96,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		18,1	90,5

*Для педагогических и научных работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

**Для педагогических и научных работников, реализующих программы ВО

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего по программе обучается 149 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 132 студента.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,6	92,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общего развития	4,6	92,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,3	86,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,5	90,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,3	86,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,3	86,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,2	84,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,5	90,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 40</i>		35,3	88,25

Выводы по критерию:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 88,25%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Теория и методика обучения предмету «Окружающий мир»»; «Методика обучения продуктивным видам деятельности с практикумом»; «Специальная психология и педагогика». Средний балл оценки качества преподаваемых дисциплин составил «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в Филиале СГПИ в г. Буденновске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	88,0
- уровень удовлетворенности информацией на стендах	86,0
- уровень удовлетворенности информацией на сайте	90,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	90,0
- зоны отдыха	86,0
- наличие и понятность навигации по территории и корпусам	92,0
- наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза	86,0
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	90,0
- санитарное состояние помещений	96,0
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	92,1

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 92,1 %.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: санитарным состоянием помещений, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, организационными условиями предоставления услуг.

Специальность 49.02.01 Физическая культура

1. Результаты анкетирования представителей работодателей, участвующих в реализации ООП, общие выводы о качестве реализации

В собеседовании приняли участие 18 представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	3,7	92,5
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	3,3	82,5
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	3,3	82,5
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	3,6	90,0
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	4,0	100,0
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	3,4	85,0
<i>Участие работодателей в реализации ООП Максимальное количество баллов – 24 Максимальное количество баллов при отсутствии контингента на завершающих курсах – 20</i>		21,3	88,75
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	4,3	86,0
8.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы?	4,3	86,0
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы Максимальное количество баллов – 8</i>		8,6	86,0
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	4,5	90,0
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	-	-
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы Максимальное количество баллов – 4</i>		4,5	90,0

*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Участие работодателей в реализации ООП» – 88,75 %.

2. По критериям «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы» и «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы» результат составляет 88,0 %.

2. Результаты анкетирования научных и педагогических работников, общие выводы о качестве реализации ООП

В анкетировании приняли участие 20 педагогических и научных работников, что составило 90,91 % от количества педагогических и научных работников, реализующих ООП.

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим и научным работникам аккредитуемой программы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	90,0
2.	*Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	-	-
3.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,3	86,0
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	-	-
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	-	-
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,3	86,0
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92,0
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		17,7	88,5
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	4,6	92,0
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,8	96,0

10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,3	86,0
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.	4,7	94,0
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,3	86,0
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,5	90,0
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)	4,8	96,0
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		32,0	91,43
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,0	80,0
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,7	94,0
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	4,7	94,0
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,8	96,0
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		18,2	91,0

*Для педагогических и научных работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры

**Для педагогических и научных работников, реализующих программы ВО

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Выводы по критериям:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы: Полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы: Полная удовлетворенность.
3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе: Полная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования обучающихся, общие выводы о качестве образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин, практик и условиях реализации ООП

3.1 Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей.

Всего на программе обучается 75 студентов очной формы обучения. В анкетировании приняли участие 65 студентов.

Результаты анкетирования по оценке качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей			
Вопросы о качестве реализации		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Дисциплина очень полезна для будущей работы	4,7	94,0
2.	Дисциплина очень полезна для моего общегоразвития	4,5	90,0
3.	Преподаватель сразу установил ясные и понятные требования к студентам	4,5	90,0
4.	Преподаватель очень много знает в своей предметной области	4,5	90,0
5.	Преподаватель связывает содержание дисциплины с будущей профессией	4,5	90,0
6.	Преподаватель доступно и последовательно излагает материал	4,2	84,0
7.	Преподаватель поддерживает обратную связь с аудиторией	4,2	84,0
8.	Была возможность внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	4,4	88,0
<i>Оценка качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей по ООП</i> <i>Максимальное количество баллов – 40</i>		35,5	88,7 5

Выводы по критерию:

1. Полная удовлетворенность по критерию «Оценка качества реализации учебных дисциплин, практик и работы преподавателей» – 88,75%.

2. Наиболее высокую оценку получили дисциплины: «Базовые и новые виды физкультурно-спортивной деятельности с методикой преподавания»; «Профессиональное самоопределение / Введение в специальность». Средний балл оценки качества преподаваемых дисциплин составил «5» по пятибалльной шкале, что свидетельствует о полной удовлетворенности студентов качеством реализации учебных дисциплин.

3.2. Результаты оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса в Филиале СГПИ в г. Буденновске в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860.

Показатели оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией образовательного процесса	%
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - уровень удовлетворенности информацией на стендах - уровень удовлетворенности информацией на сайте	90,0 90,0 90,0
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): - зоны отдыха - наличие и понятность навигации по территории и корпусам - наличие и доступность источников питьевой воды на территории вуза - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений	89,6 90,0 92,0 82,0 90,0 94,0
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	90,0
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,0
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,0
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88,0
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	94,0
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,0
Общая средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса	90,93

Выводы по критериям:

1. Полная удовлетворенность по критерию «удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса» – 90,93 %.

2. Наиболее высокая удовлетворенность отмечается в показателях оценки: санитарным состоянием помещений, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

при непосредственном обращении в организацию, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, организационными условиями предоставления услуг.