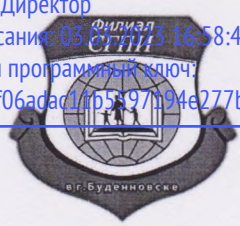


Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Новикова Оксана Николаевна
 Должность: Директор
 Дата подписания: 03.08.2022 16:58:44
 Уникальный программный ключ:
 082596b87f06adaa17b5397194e277b912cc323c



Министерство образования Ставропольского края
 Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Буденновске
 Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий Филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Буденновске

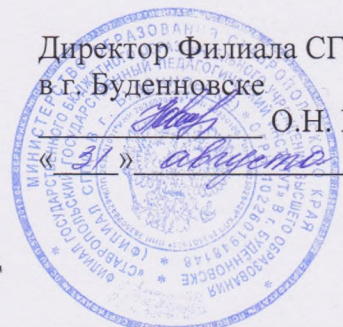
«СОГЛАСОВАНО»

Решением Совета Филиала СГПИ
 в г. Буденновске

« 31 » августа 2022 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Филиала СГПИ
 в г. Буденновске



О.Н. Новикова
 « 31 » августа 2022 г.

РЕГЛАМЕНТ

рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Филиале государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Буденновске

Буденновск, 2022

	Должность	Ф.И.О.	Подпись
Разработал:	Юриисконсульт	Шевченко В.Н.	
Согласовано:	Заместитель директора по учебной и научной работе	Герман Р.Э.	
	Заместитель директора по воспитательной и социальной работе	Иманмухаметова Б.М.	
	Председатель Совета обучающихся Филиала СГПИ в г. Буденновске	Мнацакян Д.Э.	
		Экземпляр № 1	Стр. 1 из



Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий Филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Буденновске

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....3
2. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ СООБЩЕНИЙ О НАРУШЕНИИ.....4
3. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ МОТИВИРОВАННОГО ОТВЕТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ СООБЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ.....4

		Экземпляр № 1	Стр.	2	из	5
--	--	---------------	------	---	----	---



Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий Филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Буденновске

1. Общие положения

1.1. Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Филиале государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Буденновске (далее соответственно - Регламент, Филиал), разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее - Федеральный закон № 436), Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16 июня 2014 г. № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», уставом государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» (далее - ГБОУ ВО СГПИ), Положением о Филиале, иными локальными нормативно-правовыми актами ГБОУ ВО СГПИ и Филиала.

1.2. Регламент является локальным нормативным актом Филиала, определяющим порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей (далее - сообщения о нарушениях), и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Филиале.



Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий Филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Буденновске

2. Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в Филиал в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме на русском языке.

2.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами:

лично в приемную директора Филиала;
почтовым отправлением в адрес Филиала.

2.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме направляются гражданами на адрес электронной почты Филиала.

2.4. Гражданин вправе приложить к сообщению о нарушении необходимые документы и материалы.

3. Порядок направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения сообщений о нарушениях

3.1. Поступившие в Филиал сообщения о нарушениях в письменной и электронной форме регистрируются в отделе производства и рассматриваются ответственными лицами в соответствии с Положением о защите несовершеннолетних обучающихся в Филиале от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

3.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется ответственными лицами в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения Филиалом.

3.3. Ответственные лица в течение пяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению.

3.4. Ответственное лицо при рассмотрении сообщений о нарушениях обязано:

внимательно разбираться в них по существу, в случае необходимости истребовать нужные документы, направлять работников на места для проверки, принимать другие меры для объективного разрешения вопроса;

принимать обоснованные решения по сообщениям о нарушениях, обеспечивать контроль своевременного и правильного исполнения



Регламент рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий Филиала государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Буденновске

этих решений;

сообщать гражданам о решениях, принятых по их обращениям, с необходимым обоснованием при наличии обратного электронного адреса или телефона.

3.5. Мотивированный ответ направляется заявителю.